


# Telemedicine App "Clinics" registration method

① First click account registration tab on the top right side of the page.



② Please fill in your personal information, agree to the rules and privacy clauses. Click account to sign in.



医療法人 煌永会 大阪AGA加藤クリニック難波院は  
オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」を利用しています。

姓  
鈴木

名  
桃子

姓 (カナ)  
スズキ

名 (カナ)  
モモコ

生年月日  
1980 年 8 月 11 日

電話番号  
0312345678

パスワード  
8文字以上入力してください。

パスワード (確認)  
パスワードと同じ文字を入力してください。

☒ 利用規約およびプライバシーポリシーに同意する

アカウント登録

既にアカウントを持っているかたはこちら

← Family Name

← Last Name

← Family Name in Katakana

← Last Name in Katakana


← Birthday

← Phone number

← Set your password

← Confirm password

account registration

Check! 

③After logging in, please confirm your mobile number.  
You will receive an authentication code sent by the system.

The screenshot shows the CLINICS authentication interface. At the top is the CLINICS logo and the text "認証コードを入力してください" (Please enter the authentication code). Below this is a message: "080××××0000にSMSで認証コードをお送りしました。" (We have sent the authentication code to 080××××0000 via SMS). A section titled "届いた認証コードを下記に入力してアカウント登録を完了させてください。" (Please enter the received authentication code below to complete account registration) contains a label "認証コード" (Authentication code) and a text input field. To the right of the input field, an arrow points to it with the text "Enter the authentication code". Below the input field is a section titled "認証コードが届かない方へ" (For those who cannot receive the authentication code). It contains two buttons: "電話から認証コードを確認する" (Check the authentication code from the phone) and "SMSで認証コードを再送信する" (Resend the authentication code with SMS). To the right of the first button, an arrow points to it with the text "Check the authentication code from the phone". To the right of the second button, an arrow points to it with the text "Resend the authentication code with SMS". Below these buttons is the text "お国の際はサポートにお問い合わせください。" (Please contact support when you are abroad). At the bottom is a red button labeled "入力して次へ" (Enter and next). A red oval highlights this button, and a red arrow points to it from a red box labeled "NEXT".

CLINICS

認証コードを入力してください

080××××0000にSMSで認証コードをお送りしました。

届いた認証コードを下記に入力してアカウント登録を完了させてください。

認証コード

Enter the authentication code

認証コードが届かない方へ

電話から認証コードを確認する

Check the authentication code from the phone

SMSで認証コードを再送信する

Resend the authentication code with SMS

お国の際はサポートにお問い合わせください。

入力して次へ

NEXT

④After logging into your account, click on the top right,  
go to My account.

The screenshot shows the CLINICS homepage. At the top is the CLINICS logo and a navigation bar with icons for Home, Search, Notification, Help, and Account. The 'アカウント' (Account) icon is circled in red, and a red arrow points to it from the text "After logging into your account, click on the top right, go to My account." Below the navigation bar is the header for "医療法人煌永会 大阪AGA加藤クリニック難波院" (Ika Eikai Kaisha Osaka AGA Kato Clinic Namba Branch). To the right of the header is a red button labeled "診察予約をする" (Make an appointment for examination). Below the header is the clinic's logo and name "KATO CLINIC". The main content area contains Japanese text about the clinic's services, followed by English text: "We provide effective treatment for thinning hair and hair loss, we can assist you in English and Chinese, people who can not speak Japanese." Below this is a row of buttons for "皮膚科" (Dermatology), "形成外科" (Plastic Surgery), and "美容皮膚科" (Cosmetic Dermatology). At the bottom is a section with a red circle containing an 'i' icon and three lines of text: "※ オンライン診療は、対面診療と組み合わせることをご利用いただけます。医師から来院するよう指示された場合は、来院して対面で受診してください" (Online consultation can be used in combination with face-to-face consultation. If instructed by the doctor to come to the clinic, please come to the clinic for face-to-face consultation); "※ 診療メニューの記載内容および実際の診療は、厚生労働省の指針や診療報酬制度で定められた要件にもとづき、各医師の判断のもと行われます" (The content of the treatment menu and the actual treatment are based on the requirements set by the Ministry of Health, Labour and Welfare's guidelines and the medical fee schedule, and are performed under the judgment of each doctor); "※ 医薬品の処方は、必要性・有効性とそのリスクを踏まえたうえで、医師の判断のもと行われます" (Prescription of medicine is performed based on the necessity, effectiveness, and its risks, under the judgment of the doctor).

CLINICS

ホーム さがす お知らせ ヘルプ アカウント

医療法人煌永会 大阪AGA加藤クリニック難波院

診察予約をする

KATO CLINIC

当院では臨床的に効果が認められた薄毛、脱毛に対して有効な治療を行います。  
定期的に通院できず、治療を中断される方の為に通院診療で診察やお薬の処方が可能になりました。  
自宅や外出先からお好きな時間・場所で受診することができます。  
無料カウンセリングも行っておりますので、初めての患者様も遠慮なくご相談下さいませ。

We provide effective treatment for thinning hair and hair loss, we can assist you in English and Chinese, people who can not speak Japanese.

皮膚科 形成外科 美容皮膚科

※ オンライン診療は、対面診療と組み合わせることをご利用いただけます。医師から来院するよう指示された場合は、来院して対面で受診してください  
※ 診療メニューの記載内容および実際の診療は、厚生労働省の指針や診療報酬制度で定められた要件にもとづき、各医師の判断のもと行われます  
※ 医薬品の処方は、必要性・有効性とそのリスクを踏まえたうえで、医師の判断のもと行われます

⑤After entering “My account” , Please also fill your email address and address.

The screenshot shows the 'My account' page on the CLINICS website. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Search, Notice, Help, and Account. Below this is a header section titled '基本情報' (Basic Information). The main content area is divided into two columns. The left column contains a form for updating basic information, with fields for '姓' (Surname) and '名' (Name). The right column contains a dropdown menu with options: '加藤 太郎' (Kato Taro), '基本情報' (Basic Information), 'パスワード' (Password), '支払い情報' (Payment Information), and '保険証情報' (Insurance Card Information). A red circle highlights the '基本情報' option, with an arrow pointing to it from the text 'Basic information'. Below the dropdown menu, there are fields for 'メールアドレス' (Email Address), '性別' (Gender), '生年月日' (Date of Birth), '電話番号' (Phone Number), '郵便番号' (Postal Code), '都道府県' (Prefecture), '市区町村' (City/Town/Village), and '町名・番地・建物名' (Block number, town name, building name). Red arrows point from the text 'E-mail address', 'Postal code', 'Prefectures', 'City', and 'block number, town name building name and the apartment number' to their respective fields. At the bottom, there is a red button labeled '基本情報を変更する' (Update basic information), which is circled in red. An arrow points from the text 'Update information' to this button.

CLINICS

ホーム さがす お知らせ 使い方 アカウント

基本情報

基本情報を変更

姓 加藤

名 太郎

加藤 太郎

基本情報

パスワード

支払い情報

保険証情報

Basic information

メールアドレス

sample@medley.jp

E-mail address

☐ 男 ☒ 女

生年月日

19×× 年 ○ 月 △△ 日

電話番号

080×××××0000

郵便番号

Postal code

都道府県

Prefectures

市区町村

City

町名・番地・建物名

block number, town name  
building name and the apartment number

基本情報を変更する

Update information

⑥After completing the basic information, click Payment Information, add credit card details.

支払い情報

クレジットカード登録

サポートしているクレジットカード

VISA

MasterCard

AMERICAN EXPRESS

JCB

DISCOVER

Interac

カード番号

加藤 太郎

基本情報

パスワード

支払い情報

保険証情報

Payment information

CLINICS

ホーム

さがす

お知らせ

使い方

アカウント

支払い情報

クレジットカード登録

サポートしているクレジットカード

VISA

MasterCard

AMERICAN EXPRESS

JCB

DISCOVER

Interac

カード番号

有効期限

月

年

セキュリティコード

① セキュリティコードとは

クレジットカードを登録する

加藤 太郎

基本情報

パスワード

支払い情報

保険証情報

家族アカウント

履歴

診察一覧

支払い履歴

ログアウト

Card number

Expiration date

Month / Year

Security code

register credit card information

⑦Please search our clinic ” 大阪 AGA 加藤クリニック難波院”.

CLINICS

ホーム さがす お知らせ 使い方 アカウント

医療機関を探す

Search

クリニック 調剤薬局

医療機関を探して、診察予約しましょう  
「検索条件」からエリアや診療メニューで絞り込みできます。

検索条件

QRコードで探す  
医療機関から発行されたQRコードを読み取る

エリアを選ぶ

診療メニューを選ぶ

病院・クリニック名でさがす

医療機関を探す

大阪 AGA 加藤クリニック難波院

Find the clinic

⑧Click the clinic page.

医療機関を探す

クリニック 調剤薬局

医療法人煌永会 大阪AGA加藤クリニック難波院

大阪府大阪市中央区難波1-4-10 大阪戎橋h+ビル6階

当院では臨床的に効果が認められた薄毛、脱毛に対して有効な治療を行います。

定期的に通院できず、治療を中断される方の為に遠隔診療で診察やお薬の処方が可能になりました。

自宅や外出先からお好きな時間...

皮膚科 形成外科 美容皮膚科

検索条件

QRコードで探す  
医療機関から発行されたQRコードを読み取る

エリアを選ぶ

診療メニューを選ぶ

大阪AGA加藤クリニック難波院

医療機関を探す

## ⑨Make an appointment.



**KATO CLINIC**

ホーム さがす お知らせ 使い方 アカウント

**医療法人煌永会 大阪AGA加藤クリニック難波院**

当院では臨床的に効果が認められた薄毛、脱毛に対して有効な治療を行います。  
定期的に通院できず、治療を中断される方の為に遠隔診療で診察やお薬の処方が可能になりました。  
自宅や外出先からお好きな時間・場所で受診することができます。  
無料カウンセリングも行っておりますので、初めての患者様も遠慮なくご相談下さいませ。

We provide effective treatment for thinning hair and hair loss, we can assist you in English and Chinese, people who can not speak Japanese.

皮膚科 形成外科 美容皮膚科

※ オンライン診療は、対面診療と組み合わせることをご利用いただけます。医師から来院するよう指示された場合は、来院して対面で受診してください  
※ 診療メニューの記載内容および実際の診療は、厚生労働省の指針や診療報酬制度で定められた要件にもとづき、各医師の判断のもと行われます  
※ 医薬品の処方は、必要性・有効性とそのリスクを踏まえたうえで、医師の判断のもと行われます

## ⑩Please choose your desired menu from pull-down.

### 1. 診療メニューをお選びください

診療メニューを選択

医療機関から再診コードを受け取りましたか？

☐ 受け取った

再診コードとは、ご来院して診察を受けた方に医師から渡されるコードです。初めてこのメニューを受診される方は「受け取っていない」をご選択ください。 ※再診専用のメニューでは再診コードがないとオンライン診療を受けられませんのでご注意ください。

There are 4 menus below.

## At the first visit

### AGA・FAGA外来（無料カウンセリング）

オンラインのみ 自費

薄毛や抜け毛で悩んでいるけどどこに相談していいかわからない、病院でどんな治療をするのか、ご自身の頭皮の状況が気になったらまず無料カウンセリングでお話だけでも聞いてみてください。  
患者様のご状態を専門のカウンセラーがヒアリングさせていただき、費用や処方する薬内容等のご説明致します。費用は予約料330円のみでカウンセリング料は無料です。

予約料(税込)  
～330円

診察予約をする

## AGA/FAGAF Free Consultation

**Caution: This consultation menu is without doctor.**

You can talk to professional staff if you are worried about hair thinning and hair loss. The staff will ask your health and hair condition, advise you how we can help you. The cost is only ¥330 for the reservation fee and the counseling fee is free by staff.

## At the first visit

### AGA・FAGA外来（無料カウンセリング+初診）

オンラインのみ 自費

無料カウンセリングでは当日お薬の処方ではできませんが、初診を受けていただきますと診察後お薬の配送を致します。当日スムーズなお薬の処方をご希望される方はこちらのメニューをお選び下さい。  
予約時に予約料として330円、診察後に初診料3,000円+お薬代+配送料（ご希望の処方により異なる）がクレジットカード引き落としで請求となります。

予約料(税込)  
～330円

診察予約をする

## AGA/FAGA Free Consultation

### + Medical examination by a doctor

You can talk to professional staff if you are worried about hair thinning and hair loss.

In this menu, you can see a doctor after having consultation with the staff, and you can start our treatment at that time if you want.

A reservation fee of ¥330, consultation fee with doctor of ¥3,000 + medicine fee + shipping fee will be charged by credit card deduction.

## From second visit

### AGA・FAGA薬処方のみ※既に当院で処方を開始されている方

オンラインのみ 自費

既に初診を受診され、検診・診察希望でない（投薬のみ希望）の患者様はこちらのメニューをお選び下さい。  
問診にお応えいただき、ご希望のお日にちとお時間帯でご予約下さいませ。  
予約時に予約料（再診料）として330円、診察後にお薬代+配送料がクレジットカード引き落としで請求となります。

予約料(税込)  
～330円

診察予約をする

## Receiving medicine only without seeing doctor

For patients who have already completed their first visit and wish to purchase only the medicine, please select this menu.

A reservation fee of ¥330, medicine fee + shipping fee will be charged by credit card deduction.

## From second visit

### AGA・FAGA診察・検診※既に当院で処方を開始されている方

オンラインのみ 自費

既に初診を受診され、医師による診察希望・検診月の患者様はこちらのメニューをお選び下さい。  
問診にお応えいただき、ご希望のお日にちとお時間帯でご予約下さいませ。  
予約時に予約料（再診料）として330円、診察後にお薬代+配送料がクレジットカード引き落としで請求となります。

予約料(税込)  
～330円

診察予約をする

## Receiving medicine and seeing doctor

For patients who have already completed their first visit and wish to purchase the medicine, and wish seeing doctor, please select this menu.

A reservation fee of ¥330, medicine fee + shipping fee will be charged by credit card deduction.

⑩Please select "Online".

2. 診察方式をお選びください

☒ オンライン

☐ 来院

⑪Please select your request date and time from the calender.

3. スケジュールをお選びください

2021 8月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

11:00~11:30	11:30~12:00
12:00~12:30	12:30~13:00
13:00~13:30	13:30~14:00
14:00~14:30	14:30~15:00
15:00~15:30	15:30~16:00
16:00~16:30	16:30~17:00
17:00~17:30	17:30~18:00
18:00~18:30	18:30~19:00
19:00~19:30	19:30~20:00
20:00~20:30	

⑫Confirm your appointment.

料金

予約料(税込) 330円

予約料とは別に診療費がかかります。診療メニューの説明文に診療費の目安が記載されておりますので、ご確認の上予約をお願いいたします。診療費は診療完了後に請求されます。

診療予約をする



⑬When we receive your appointment,  
we will send you a confirmation message in  
the system notice.  
Don't forget to confirm the appointment  
date.



## Caution

※There is no refund the reservation fee for  
cancellation 24hours before reservation date.

※If it is the first consultation, an initial  
consultation fee of 3,000 yen will be charged.  
There is no charge for each subsequent  
consultation.

※Reservation fee is charged 330 yen for a  
reservation.

※Consultation fee is charged 3,000 yen if you  
would like to see a doctor but it is only first  
visit.

※Delivery fee is charged when prescribing  
medicine.